

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

## GUYAWEB / FORMULE ABONNEMENT

### Objet

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (CGVU) ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur le site (ci-après : les « Services »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre. Elles sont notamment accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de la page d'accueil du site.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières à certains Services. En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent sur ces conditions générales.

### Exploitant des Services

Les Services sont exploités par la société COMIMPEX GUYAWEB, immatriculée au RCS de Cayenne sous le n° 480 637 511 0019

L'adresse électronique est la suivante : [info@guyaweb.com](mailto:info@guyaweb.com)

### Accès au site et aux Services

Les Services sont accessibles, sous réserve des restrictions prévues sur le site :

- à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales.

La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal ;

- à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

### Acceptation des conditions générales de vente et d'utilisation

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas utiliser les Services.

### 1/ Présentation

Le site Guyaweb.com offre à son utilisateur , en accès gratuit sur Internet, l'accès à l'information disponible au moment de sa connexion. Guyaweb.com complète ses services en permettant à l'utilisateur un accès différencié aux informations, le « Journal abonné de Guyaweb » en accès payant pour 55€/an pour l'abonnement annuel ou 7€/mois pour l'abonnement mensuel et d'1€/15 jours pour l'abonnement découverte, à tous les contenus et services sur le site Guyaweb.com et sur les terminaux mobiles (smartphones et tablettes tactiles en particulier) compatibles. Durant l'année, Guyaweb peut proposer des offres promotionnelles

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des prestations de services fournies par Guyaweb sur abonnement. En utilisant les services, le client déclare utiliser les services de Guyaweb en accord avec le droit applicable et les conditions générales suivantes.

### 2/ Inscription sur le site

L'utilisation des Services nécessite que l'Utilisateur s'inscrive sur le site, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. L'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de l'Utilisateur (ci- après : le « Compte »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : l'« Espace Personnel ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que Guyaweb juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter Guyaweb aux coordonnées mentionnées ci-dessus des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à Guyaweb le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

### 3/ Description des Services

L'Utilisateur a accès aux Services décrits sur le site, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que Guyaweb juge les plus appropriés.

Les offres d'abonnement permettent à chaque utilisateur de disposer d'un accès personnel au service, pour la durée choisie lors de la souscription (mensuelle, annuelle, offre promotionnelle), renouvelable par tacite reconduction, sauf dénonciation avant expiration de la période en cours selon les modalités exposées aux articles Rétractation et Résiliation.

L'abonnement permet de consulter l'intégralité des articles publiés par l'équipe rédactionnelle directement en ligne sur Guyaweb.com.

### 4/ Services payants

#### Prix

Le prix des Services est indiqué sur le site.

**Abonnement individuel :** les offres d'abonnements individuels permettent à chaque utilisateur de créer un compte utilisateur disposant d'un accès personnel au service pour la durée choisie lors de la souscription et renouvelable, par tacite reconduction, sauf formule d'abonnement à durée fixe ou dénonciation avant expiration de la période en cours selon les modalités exposées ci-dessous.

Le prix de l'abonnement individuel est de 7€/mois (abonnement mensuel), 1€ pour 15 jours (abonnement découverte), ou de 55€/an (abonnement annuel) ou des offres promotionnelles, sans engagement de durée et avec renouvellement par tacite reconduction.

**Abonnement collectif :** l'offre d'abonnement collectif permet à toute entité juridique (organisation, association, entreprise, administration, collectivité, etc.) de souscrire simultanément plusieurs abonnements pour ses membres, ses salariés, etc. Les abonnements collectifs font l'objet d'une contractualisation et d'une tarification spécifiques, et disponible par mail à [abonnement@guyaweb.com](mailto:abonnement@guyaweb.com) ou via le lien suivant <http://www.guyaweb.com/collective-subscription/>. Le renouvellement est par tacite reconduction.

Un abonné principal dit « administrateur » souscrit les abonnements collectifs, payables au jour de la souscription pour une durée minimum d'un an. Il fait ensuite bénéficier les personnes qu'il désigne, et qui disposent d'un droit d'accès qui leur est propre. En cas de souscription d'un abonnement collectif, l'abonné à titre principal procède au choix et aux démarches d'abonnement. Il dispose d'un compte spécifique, d'une interface dédiée, lui permettant de désigner, nommément et individuellement, les utilisateurs à qui il attribue les droits d'accès après avoir donné pour chacun une adresse email professionnelle nominative.

Seul l'administrateur d'abonnement peut octroyer, résilier, suspendre ou modifier les droits d'accès et coordonnées des utilisateurs en cours d'abonnement, sans que cela puisse étendre de facto les conditions d'utilisation au-delà de la durée d'abonnement souscrite initialement. Les attributions ou suspensions des accès décidées sont de la seule responsabilité de l'administrateur d'abonnement. De la même façon, l'abonné à titre principal se porte garant de l'acceptation et du respect de ces conditions générales de vente et d'utilisation pour chacun des utilisateurs bénéficiaires, sous sa pleine et entière responsabilité.

Chaque bénéficiaire est informé par mail du droit que le gestionnaire d'abonnement lui a octroyé. Il doit confirmer son acceptation dans le respect des conditions applicables.

Sauf mention contraire, les prix sont exprimés en euros et toutes taxes comprises. Guyaweb se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

#### Facturation

Les Services font l'objet de factures qui sont communiquées à l'Utilisateur par tout moyen utile notamment via le compte de l'utilisateur pour l'abonnement individuel et par email pour l'abonnement collectif.

## **Modalités de paiement**

Les modalités de paiement du prix des Services sont décrites sur le site.

Le paiement s'effectue par carte bancaire ou virement bancaire à partir du numéro de carte bancaire de l'Utilisateur. Le paiement s'effectue aussi par Paypal ou par mandat.

Le paiement est mis en œuvre par le prestataire de paiement désigné sur le site, qui seul conserve les coordonnées bancaires de l'Utilisateur à cette fin. Guyaweb ne conserve aucune coordonnée bancaire.

L'Utilisateur garantit à Guyaweb qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix des Services puisse être effectué.

## **Retards et incidents de paiement**

L'Utilisateur est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement :

1. la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par l'Utilisateur et leur exigibilité immédiate ;
2. la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur ;
3. la facturation au profit de Guyaweb d'un intérêt de retard au taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur.

## **5/ Obligations de l'Utilisateur**

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent :

L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur le site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

L'Utilisateur est également seul responsable des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'il leur communique dans le cadre des Services. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. L'Utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

L'Utilisateur s'engage à fournir à Guyaweb toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec Guyaweb en vue de la bonne exécution des présentes.

L'Utilisateur est seul responsable des contenus de toute nature qu'il diffuse dans le cadre des Services (ci-après désignés : les « Contenus »).

Il garantit à Guyaweb qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de Guyaweb.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),

et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

L'Utilisateur reconnaît que les Services lui offrent une solution supplémentaire mais non alternative des moyens qu'il utilise déjà par ailleurs pour atteindre le même objectif et que cette solution ne saurait se substituer à ces autres moyens.

L'Utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations de son Espace Personnel qu'il juge nécessaires, dont aucune copie ne lui sera fournie.

L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

## **6/ Garantie de l'Utilisateur**

L'Utilisateur garantit Guyaweb contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que Guyaweb pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser Guyaweb de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

## **7/ Comportements prohibés**

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers, l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur, l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité, l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale, les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers, l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,

et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément du site de Guyaweb.

Sont également strictement interdits : tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Guyaweb, tous détournements des ressources système du site, toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Guyaweb ou des usagers de son site, et enfin plus généralement tout manquement aux présentes conditions générales.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

## **8/ Sanctions des manquements**

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, Guyaweb se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- suspendre ou résilier l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- supprimer tout contenu mis en ligne sur le site,
- publier sur le site tout message d'information que Guyaweb jugera utile,
- avertir toute autorité concernée,
- engager toute action judiciaire.

## **9/ Responsabilité et garantie de Guyaweb**

Guyaweb s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

Guyaweb décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans l'Espace Personnel de l'Utilisateur, celui-ci devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

Guyaweb s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du site. A ce titre, Guyaweb se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au site pour des raisons de maintenance.

De même, Guyaweb ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

Guyaweb ne garantit pas aux Utilisateurs que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, que les Services, étant standards et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par Guyaweb au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur.

## **10/ Propriété intellectuelle**

Guyaweb dispose des droits exclusifs de propriété intellectuelle sur l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, photographies, images, vidéos, sons, plans, noms, logos, marques, créations et oeuvres protégeables diverses, reproduits sur les sites et applications mobiles guyaweb.com.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule est permise l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives, du Code de la propriété intellectuelle.

Il est cependant interdit à l'Utilisateur, en dehors de cet usage, de copier, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter de toute autre manière et diffuser dans un autre format sous forme électronique ou autres les informations présentes sur les Site et applications de guyaweb.com.

En conséquence, toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle, sauf autorisation préalable de Guyaweb.

Toute reproduction totale ou partielle du Contenu du Site et applications de guyaweb.com est strictement interdite.

L'Utilisateur s'engage en conséquence à :

- ne pas télécharger les Eléments hormis pour un usage personnel et limité dans le temps ;
- ne pas imprimer sur support papier les Eléments téléchargés sauf si ces copies sont strictement limitées à un usage personnel ;
- ne pas reproduire la version numérique des Eléments à des fins de revue de presse ;
- ne pas altérer, modifier, déplacer, retirer ou remplacer les Eléments.

Il est rappelé que la violation des droits de propriétés intellectuelles de Guyaweb constitue un délit de contrefaçon puni en France par le Code de la propriété intellectuelle et passible de trois ans d'emprisonnement et 300.000 euros d'amende.

La reproduction d'un ou de plusieurs des contenus et services présents sur le site guyaweb.com, dans leur intégralité ou non, est soumise à des droits de reproduction.

## **11/ Consentement**

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et l'utilisation de celles-ci conformément à ce qui est énoncé aux présentes CGVU et à la législation en vigueur.

## **12/ Données personnelles**

Guyaweb respecte la vie privée de ses Utilisateurs. Il s'engage à ce titre à ce que toutes les informations qu'il recueille, en particulier concernant l'utilisation par l'Utilisateur du service de commerce électronique afin d'acheter ou d'obtenir un Service du Site,

permettant d'identifier ce dernier, soient considérées comme des informations confidentielles.

A ce titre, Guyaweb respecte la loi Informatique & Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi que la loi pour la confiance dans l'économie numérique n°2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 33-4-1 du Code des postes et télécommunications et article L. 121-20-5 du Code de la consommation).

Guyaweb utilise les informations personnelles qu'il recueille auprès de ses Utilisateurs, pour permettre la fourniture des services qu'il propose. Conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative aux fichiers, à l'informatique et aux libertés, les traitements de données à caractère personnel mis en oeuvre par Guyaweb ont été déclarés auprès de la CNIL.

En application des dispositions des articles 39 et 40 de la loi Informatique & Libertés, les Utilisateurs peuvent demander la communication des données personnelles les concernant et exiger que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées les données personnelles les concernant, qui sont inexacts, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Ce droit s'exerce, soit en en modifiant ses informations personnelles en ligne, soit auprès de :

Guyaweb  
Direction  
25 rue Euloge Jean-Elie  
97354 Rémire-Montjoly

Conformément au décret n°2007-451 du 25 mars 2007 pris pour l'application de la loi Informatique & Libertés, les demandes devront être présentées par écrit et devront être signées et accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de l'Utilisateur. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. Guyaweb disposera d'un délai de 2 (deux) mois pour répondre, suivant réception de la demande.

### **13/ Cookies**

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer deux types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques et les cookies publicitaires :

Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.

Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

Nous utilisons des cookies techniques. Ceux-ci sont stockés dans votre navigateur pour une période qui ne peut excéder six mois.

Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires. Toutefois, si nous devons en utiliser à l'avenir, nous vous en informerions au préalable et vous auriez la possibilité le cas échéant de désactiver ces cookies.

Nous utilisons Google Analytics qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie permettant de mesurer le nombre de visites sur le site, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez.

Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement du site.

### **14/ Publicité**

Guyaweb se réserve la faculté d'insérer sur toute page du site et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont Guyaweb sera seule juge.

### **15/ Liens et sites tiers**

Guyaweb ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du site.

Guyaweb n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et

applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Guyaweb n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

#### **16/ Droit de rétractation**

En acceptant ces CGVU, l'Utilisateur reconnaît expressément avoir donné son accord au commencement de l'exécution du contrat de souscription aux Services Payants avant l'expiration du délai légal de rétractation de 14 jours. L'Utilisateur reconnaît également renoncer à son droit de rétractation.

#### **17/ Résiliation**

L'Utilisateur peut à tout moment demander la résiliation de son Abonnement à partir de son espace personnalisé et selon les modalités prévues par la société Guyaweb. La résiliation n'entraîne aucune pénalité, mais ne donnera pas lieu à un remboursement de la période en cours, mensuelle ou annuelle, selon le choix opéré lors de l'abonnement. Pour résilier votre abonnement à Guyaweb, il suffit de nous envoyer un courriel de demande de résiliation à [resiliation@guyaweb.com](mailto:resiliation@guyaweb.com), 15 jours avant la date de renouvellement de l'abonnement.

Votre résiliation sera validée à réception de votre courriel, dans un délai de 7 jours après réception de votre courriel.

#### **18/ Force majeure**

Le cas de force majeure suspend les obligations de Guyaweb nées de l'utilisation ou de la souscription d'un Service.

Guyaweb et aucune partie tierce participant à la fourniture du Service ne seront tenus responsables en cas de défaillance ou de retard dans l'exécution de leurs obligations au titre des CGVU, résultant de causes indépendantes de leur volonté, à l'inclusion et sans limitation aucune de cas de force majeure, actes des autorités civiles ou militaires, incendies, inondations, séismes, émeutes, guerres, actes de sabotage, défaillances de réseaux, erreurs de codage de fichiers électroniques, limites de logiciels ou incapacité d'obtenir des services de télécommunication ou mesures gouvernementales, pour autant, toutefois, que les parties concernées prennent toutes dispositions raisonnables afin d'atténuer les effets résultant desdites situations.

#### **19/ Modifications**

Guyaweb se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales. L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article 18.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

#### **20/ Langue**

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

#### **21/ Loi applicable et juridiction**

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Cayenne seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

#### **22/ Entrée en vigueur**

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont entrées en vigueur le 5 avril 2016 et ont été modifiées le 02 janvier 2024.